



Dr. J. Kleinhenz  
Dr. A. Ghazi-Idrissi

## Videosprechstunde

Für Patienten, die nur eine Beratung wünschen, bieten wir ab sofort eine Videosprechstunde an. Diese wird wie ein normaler Termin vereinbart.

Sie erhalten dann per Mail einen Link mit einem Zahlencode, mit dem Sie sich etwa 15 min vor dem Termin über einen normalen Internetbrowser (auch per Tablet oder Handy möglich) auf der Webseite von Red Connect einloggen. Dieser Anbieter stellt nun eine direkte Verbindung von unserem Gerät zu Ihrem Gerät her, die Leitung läuft nicht über die normalen Internetserver.

Manchmal müssen Sie hierzu im Internetbrowser für die Webseite von Red Connect die Benutzung der Kamera und des Mikrophons freigeben. Dies geschieht über die Einstellungen im Browser (rechts oben, dann Einstellungen für diese Webseite verändern)

Sie warten in einem „virtuellen Raum“ bis wir uns nun zuschalten.  
Über die Kamera und das Mikrophon ist ein Videogespräch möglich, bei dem wir über das Bild mehr Möglichkeiten der Untersuchung haben, als bei einem reinen Telefongespräch.

Die Videosprechstunde wird wie die normale Sprechstunde nach der Gebührenordnung für Ärzte abgerechnet.

Eine Videosprechstunde kann nur für bereits bekannte Patienten erfolgen, der erste Kontakt muss immer persönlich in Form eines Aufnahmegesprächs erfolgen.